

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание экскурсионно-оздоровительных услуг

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Лукьянов Дмитрий Александрович ОГРНИП 323583500043279 (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

Контакты Исполнителя:

E-mail: DG072000@MAIL.RU

Сайт: <http://namastetour.ru>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу: <http://namastetour.ru>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта на оказание услуг по организации йога-туров.

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты методами, предусмотренными в п. 3 данной Оферты.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Йога-тур» — организованное туристическое мероприятие, включающее в себя проживание, питание, практики йоги и медитации, экскурсионную программу, трансферы и иные услуги согласно программе конкретного тура.

«Йога-ретрит» — специализированная программа йоги и духовных практик, проводимая в уединенном месте с целью углубленной практики и восстановления.

«Программа тура» — подробное описание йога-тура, включающее даты проведения, место проведения, программу занятий йогой, экскурсионную программу, условия размещения и питания, стоимость и иные существенные условия.

«Личный кабинет» — совокупность защищенных страниц на сайте Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон.

2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты, а при отсутствии однозначного толкования — в соответствии с общепринятым значением термина.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику комплекса услуг по организации и проведению йога-туров, включающих:
 - организацию проживания участников;
 - организацию питания участников;
 - проведение практик йоги и медитации под руководством квалифицированных инструкторов;
 - организацию экскурсионной программы;
 - организацию трансферов и транспортного обслуживания;
 - предоставление методических материалов;
 - иные услуги согласно программе конкретного тура (далее – «Услуги»).
4. Объем, стоимость, даты проведения, место проведения и программа каждого йога-тура размещены на сайте <http://namastetour.ru> в разделе с описанием соответствующего тура.
5. Исполнитель вправе организовать дополнительные мастер-классы, семинары, экскурсии, СПА-процедуры или предоставить бонусные услуги участникам тура по своему усмотрению. Информация о дополнительных мероприятиях размещается на сайте и может быть направлена на электронную почту Заказчика.
6. Материалы, предоставляемые Заказчику в рамках йога-тура (методические пособия, аудио- и видеозаписи практик), предназначены исключительно для личного использования. Запрещается распространение, копирование, публикация или коммерческое использование указанных материалов. Нарушение данного условия влечет ответственность, предусмотренную п. 9.2 настоящего Договора.
7. Исполнитель имеет право изменять программу туров, стоимость услуг и условия настоящей Оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за 7 (семь) дней до их ввода в действие. Изменения не распространяются на туры, за которые Заказчик уже внес предоплату.
8. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

9. Заказчик производит Акцепт Оферты путем внесения предоплаты за участие в конкретном йога-туре в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.
10. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:
 - ознакомился с программой выбранного йога-тура;
 - не имеет медицинских противопоказаний для участия в йога-туре и занятий йогой;
 - принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья;
 - согласен с условиями настоящего Договора.
11. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверную информацию, необходимую для организации тура (ФИО, контактные данные, паспортные данные для бронирования проживания, информацию о пищевых ограничениях и т.д.).

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

12. Услуги оказываются Заказчику при выполнении следующих условий:
- 12.1. Заказчик прошел регистрацию на сайте <http://namastetour.ru> или направил заявку на участие в туре через форму обратной связи;
 - 12.2. Заказчик осуществил предоплату за участие в йога-туре в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора;
 - 12.3. В выбранном туре имеются свободные места.
13. Минимальное количество участников для проведения йога-тура составляет 5 человек. В случае если минимальное количество участников не набрано за 14 (четырнадцать) дней до начала тура, Исполнитель вправе отменить проведение тура с возвратом Заказчику 100% внесенной предоплаты.
14. Занятия йогой проводятся инструкторами, имеющими соответствующую квалификацию и опыт преподавания. Уровень сложности практик адаптируется под возможности участников группы.
15. Заказчик самостоятельно отвечает за наличие необходимого личного инвентаря для занятий йогой (коврик, одежда для практики), если иное не предусмотрено программой тура.
16. Услуги по настоящему Договору не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением квалификации и выдачей документа об образовании.
17. Исполнитель не гарантирует конкретных результатов от участия в йога-туре (оздоровление, духовное развитие и т.д.), поскольку эффект от практики йоги индивидуален и зависит от особенностей организма, регулярности практики и иных факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

18. Стоимость участия в каждом йога-туре указана на сайте <http://namastetour.ru> в описании соответствующего тура.
19. Стоимость участия может различаться в зависимости от:
- выбранного типа размещения (одноместное, двухместное, многоместное);
 - даты бронирования (раннее бронирование может предусматривать скидки);
 - программы тура и его продолжительности;
 - дополнительных услуг.
20. Для бронирования места в туре Заказчик вносит предоплату в размере:
- не менее 30% от стоимости тура — при бронировании за 60 и более дней до начала тура;
 - не менее 50% от стоимости тура — при бронировании за 30-59 дней до начала тура;
 - 100% от стоимости тура — при бронировании менее чем за 30 дней до начала тура.
21. Окончательный расчет (внесение оставшейся суммы) производится Заказчиком не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала тура. При невнесении полной оплаты в указанный срок бронирование может быть аннулировано.
22. Оплата производится одним из следующих способов:
- банковский перевод на расчетный счет Исполнителя;
 - оплата банковской картой через платежную систему на сайте;
 - иные способы, указанные на сайте.

23. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или подтверждение платежа платежной системой.
24. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя и несет ответственность за правильность производимых платежей.
25. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации, если иное не указано в описании конкретного тура.
26. В стоимость йога-тура, как правило, включено:
 - проживание на период проведения тура;
 - питание (количество приемов пищи указывается в программе тура);
 - занятия йогой и медитацией согласно программе;
 - экскурсионная программа;
 - трансферы (если указано в программе);
 - методические материалы.
27. В стоимость йога-тура НЕ включено (если иное не указано в программе):
 - проезд до места проведения тура и обратно;
 - медицинская страховка;
 - личные расходы;
 - дополнительные экскурсии и услуги, не входящие в программу.

6. ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

28. Заказчик вправе отказаться от участия в йога-туре, направив Исполнителю письменное заявление об отказе на адрес электронной почты, указанный на сайте, или через Личный кабинет.
29. При отказе Заказчика от участия в туре применяются следующие условия возврата денежных средств:
 - при отказе за 60 и более дней до начала тура — возвращается 100% внесенной оплаты за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (но не более 10% от стоимости тура);
 - при отказе за 30-59 дней до начала тура — возвращается 70% внесенной оплаты;
 - при отказе за 15-29 дней до начала тура — возвращается 50% внесенной оплаты;
 - при отказе за 7-14 дней до начала тура — возвращается 30% внесенной оплаты;
 - при отказе менее чем за 7 дней до начала тура или неявке в тур — оплата не возвращается.
30. В случае отмены тура Исполнителем по причинам, не зависящим от Заказчика (недобор группы, форс-мажорные обстоятельства), Заказчику возвращается 100% внесенной оплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления об отмене.
31. Возврат денежных средств производится на банковские реквизиты Заказчика, указанные в заявлении об отказе, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.
32. Если Заказчик по состоянию здоровья не может участвовать в туре, и предоставляет медицинскую справку, подтверждающую невозможность участия, возврат денежных средств производится в размере 100% за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

33. Заказчик вправе передать свое право на участие в туре другому лицу, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае возврат денежных средств не производится, новый участник принимает на себя все права и обязанности по настоящему Договору.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- 33.1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с программой выбранного йога-тура.
- 33.2. Обеспечить проведение занятий йогой квалифицированными инструкторами.
- 33.3. Обеспечить размещение и питание участников в соответствии с программой тура.
- 33.4. Организовать экскурсионную программу и трансферы (если предусмотрено программой).
- 33.5. Уведомить Заказчика о существенных изменениях в программе тура не позднее чем за 7 (семь) дней до начала тура.
- 33.6. Обеспечить безопасность участников во время проведения мероприятий в рамках программы тура.
- 33.7. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика.

7.2. Исполнитель имеет право:

- 33.8. Вносить изменения в программу тура по объективным причинам (изменение погодных условий, закрытие объектов посещения и т.д.) с сохранением общей концепции и качества тура.
- 33.9. Отказать Заказчику в участии в туре или отстранить его от участия без возврата оплаты в случаях:
- нарушения Заказчиком правил поведения, создания конфликтных ситуаций;
 - нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - причинения вреда имуществу или другим участникам;
 - нарушения условий настоящего Договора.
- 33.10. Использовать фото- и видеоматериалы с мероприятий для продвижения своих услуг, если Заказчик не выразил письменного возражения.
- 33.11. Направлять на электронную почту Заказчика информацию о будущих турах и мероприятиях. Заказчик вправе отказаться от рассылки, направив соответствующее уведомление или перейдя по ссылке отписки в письме.

7.3. Заказчик обязуется:

- 33.12. Своевременно вносить оплату за участие в туре согласно условиям настоящего Договора.
- 33.13. Предоставить достоверную информацию, необходимую для организации тура.
- 33.14. Иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для участия в туре (медицинский полис и т.д.).
- 33.15. Прибыть к месту начала тура в день и время, указанные в программе.
- 33.16. Соблюдать правила проживания в месте размещения, правила поведения на экскурсиях и занятиях йогой.
- 33.17. Бережно относиться к имуществу, предоставленному для использования.

- 33.18. Уважительно относиться к другим участникам тура, инструкторам и обслуживающему персоналу.
- 33.19. Информировать инструктора о травмах, заболеваниях и ограничениях, которые могут повлиять на выполнение практик йоги.
- 33.20. Нести ответственность за свое здоровье и самочувствие, не выполнять упражнения, которые вызывают дискомфорт или боль.
- 33.21. Не распространять материалы, полученные в рамках тура (видеозаписи, методические материалы), без письменного согласия Исполнителя.

7.4. Заказчик имеет право:

- 33.22. Получать информацию о программе тура, условиях размещения и питания.
- 33.23. Отказаться от участия в отдельных элементах программы (экскурсиях, мероприятиях), при этом стоимость не пересчитывается.
- 33.24. Обращаться к Исполнителю с вопросами и предложениями по улучшению сервиса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

34. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
35. В случае нарушения Заказчиком условий п. 7.3.10 (распространение материалов без согласия) Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 500% (пятисот процентов) от стоимости оплаченного им тура.
36. Исполнитель не несет ответственности за:
- вред здоровью Заказчика, причиненный в результате несоблюдения рекомендаций инструктора, выполнения упражнений вопреки противопоказаниям или скрытия информации о состоянии здоровья;
 - утрату или повреждение личных вещей Заказчика;
 - задержки в программе тура, вызванные погодными условиями, действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами;
 - качество услуг третьих лиц (гостиниц, транспортных компаний, ресторанов), если указанные услуги предоставлены в соответствии с заявленным уровнем.
37. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, решения органов власти, пандемии, террористические акты и иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.
38. Общая ответственность Исполнителя перед Заказчиком по любым требованиям ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за участие в туре.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

39. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <http://namastetour.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
40. Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу с момента Акцепта Оферты (внесения предоплаты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

41. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте и не распространяются на уже заключенные договоры (туры, за которые внесена предоплата).
42. Продолжая использование сайта и бронирование туров после внесения изменений в Оферту, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

43. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
44. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.
45. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

46. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или случаев, когда раскрытие информации необходимо для исполнения настоящего Договора (передача данных в гостиницы, транспортным компаниям и т.д.).
47. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
48. Подробная информация об обработке персональных данных содержится в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте <http://namastetour.ru>.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

49. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
50. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным не влечет за собой недействительность остальных положений.
51. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
52. Оплата услуг по настоящему Договору означает полное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты.
53. Текст настоящего Договора доступен по адресу: <http://namastetour.ru>

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Лукьянов Дмитрий Александрович

ОГРНИП: 323583500043279

ИНН: 583502237229

Дата регистрации: 10.08.2023

Гражданство: Российская Федерация

E-mail: DG072000@MAIL.RU

Сайт: <http://namastetour.ru>

Расчетный счет: 40802810203000128200

Банковские реквизиты: Пензенское ОСБ №8624 г. Пенза

БИК 045655635

Дата публикации Оферты: 26.11.2025 г.